

## **Condiciones de Uso**

**1 de enero de 2023**

**Parfum Francis Kurkdjian**, una sociedad por acciones simplificada según la legislación francesa («société par actions simplifiée») inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 508343886 (en lo sucesivo, «**PFK**») con un capital de 113 140 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 41 rue Étienne Marcel - 75001 París (Francia), comercializa a través de su sitio web [www.franciskurkdjian.com](http://www.franciskurkdjian.com) (en lo sucesivo, el «**Sitio Web**») productos de perfumería y cosméticos diseñados según la tradición de la perfumería francesa (en lo sucesivo, los «**Productos**»).

Estas condiciones de uso (en lo sucesivo, las «**Condiciones de Uso**») se aplican a todos los pedidos de Productos realizados a través del Sitio Web por consumidores ubicados fuera del EEE (excepto EE.UU.), a excepción de los «pedidos especiales» o productos «personalizados», por consumidores finales. Estas Condiciones de Uso completan las condiciones de venta de Global-e (en lo sucesivo, las «Condiciones de Venta de Global-e»). Global-e es el socio de PFK para los procesos de pedido, pago y entrega vinculados a los pedidos realizados en el Sitio Web por consumidores situados fuera del EEE.

Se especifica que el Cliente puede, en cualquier momento, guardar o imprimir las presentes Condiciones de Uso haciendo clic en el enlace «Imprimir/PDF», siempre que no las modifique, y que se le enviará una copia de las mismas con el correo electrónico de confirmación del pedido.

PFK se reserva el derecho de actualizar las Condiciones de Uso en cualquier momento. En caso de modificación de las Condiciones de uso, las Condiciones de Uso aplicables serán las vigentes en la fecha de realización del pedido, las cuales están disponibles en el correo electrónico de confirmación del pedido.

Las ventas realizadas a través del Sitio están reservadas a los consumidores (en lo sucesivo, los «**Clientes**»).

Dada la prestigiosa naturaleza de los Productos, estos se venden a través de una red de distribución selectiva. Por lo tanto, los Productos no pueden distribuirse ni revenderse bajo ninguna circunstancia.

### **I.CONDICIONES DE USO Y DE VENTA**

PFK tiene un acuerdo con Global-e (una empresa francesa con domicilio social en 320 rue Saint-Honoré, 75001 París (Francia)) que permite a Global-e actuar, como comerciante registrado, en nombre propio de Global-e y por cuenta de PFK.

Global-e es el socio de facilitación de ventas y cumplimiento de PFK que opera el sitio web de comercio electrónico (en lo sucesivo, el «**Sitio Web**»), donde los productos se pusieron a su disposición para su compra a través del Sitio Web y entrega (en lo sucesivo, los «**Productos**»).

Estas Condiciones de Uso completan las condiciones de venta de Global-e (en lo sucesivo, las «Condiciones de Venta de Global-e»).

### **II.DISPONIBILIDAD**

Los Productos que PFK ofrece a la venta son los que se presentan en el Sitio Web el día de consulta del mismo por parte del Cliente, dentro de los límites de las existencias disponibles y según las condiciones de venta, en especial, los precios, especificados en el Sitio Web.

PFK se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso los Productos presentados para su venta en el Sitio Web, así como las condiciones de venta de los Productos.

PFK pone gran cuidado en la presentación y descripción de los Productos. No obstante, si aparecen errores u omisiones sustanciales en el Sitio Web, PFK no incurrirá en responsabilidad en modo alguno. Se entiende que las fotografías que ilustran los Productos son meramente indicativas y no entran en el campo contractual.

PFK no garantiza la disponibilidad de los productos que se presentan en el Sitio Web. Si uno o más Productos no están disponibles después de haber realizado un pedido, PFK notificará al Cliente por correo electrónico o por teléfono lo antes posible la indisponibilidad del o de los Productos y la posible cancelación del pedido. En cualquier caso, PFK no incurrirá en responsabilidad por la falta de existencias o la indisponibilidad de los Productos.

### **III.TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PEDIDO**

Al navegar por el Sitio Web, el Cliente tiene la posibilidad de familiarizarse con los distintos Productos que se ofrecen para su venta el día de la consulta del Sitio Web.

Navegar por las distintas páginas del Sitio Web no obliga al Cliente a realizar un pedido.

Mientras navega por el Sitio Web, el Cliente que desee realizar un pedido podrá hacerlo siguiendo el procedimiento:

#### **1.Realizar un pedido en el Sitio Web**

Para realizar un pedido en el Sitio Web, el Cliente debe ser mayor de edad, tener capacidad jurídica y ser titular de una tarjeta de crédito y/o de una cuenta de PayPal o Apple Pay (dependiendo de lo que esté disponible en el momento de pago). Se especifica que los Productos están destinados al uso personal del Cliente, sin relación directa con su actividad profesional.

En caso de que un pedido parezca anormal, podrá considerarse nulo y sin efecto y no se tendrá en cuenta. Un pedido se considera anormal cuando el Cliente compra más de 6 Productos de la misma referencia.

Para confirmar su pedido, el Cliente debe seguir obligatoriamente los siguientes pasos:

##### **• PASO 1: identificación y selección de los Productos**

El Cliente debe seleccionar uno o varios Productos ofrecidos en el Sitio Web. En la página del producto, se ofrece al Cliente la posibilidad de seleccionar un servicio de grabado de pago, que le permite personalizar el o los Productos con una inscripción de su elección.

A continuación, el Cliente debe hacer clic en el botón «Añadir a la cesta» que aparece junto a cada Producto visualizado.

Haciendo clic en «Realizar pedido», el Cliente puede ver los artículos añadidos a su cesta y eliminar o añadir artículos en cualquier momento.

En la página relativa a la cesta, se invita al Cliente, antes de finalizar el pedido, a introducir un posible código de descuento.

El Cliente tiene entonces la posibilidad de añadir un mensaje de regalo al envío.

Confirmando la cesta (botón «Pasar por caja»), el Cliente inicia el proceso de pedido. Es responsabilidad del Cliente comprobar la cesta virtual y modificar, si fuera necesario, el contenido de la misma y/o las cantidades deseadas de cada Producto.

Si aún no lo ha hecho, el Cliente deberá identificarse en el Sitio Web utilizando su dirección de correo electrónico y su contraseña o crear una cuenta si se trata de su primer pedido. También puede optar por hacer el pedido sin crear una cuenta. Estos procedimientos requieren que el Cliente proporcione sus datos de contacto completos (tratamiento, nombre y apellidos, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento), así como la dirección de entrega. El Cliente se compromete a proporcionar información exacta sobre su identidad.

A continuación, se invita al cliente a marcar la casilla «He leído y acepto los Términos y Condiciones» y «Deseo recibir comunicaciones personalizadas de la Maison Francis Kurkdjian. Autorizo a la Maison Francis Kurkdjian a tratar mis datos personales para personalizar las comunicaciones a mis intereses».

- **Resumen del pedido**

Aparecerá un resumen del pedido especificando las características esenciales de los Productos, la cantidad y el precio de los mismos

- **Dirección de facturación**

Se invita al Cliente a comprobar el pedido y a rellenar la dirección de facturación y, en caso necesario, a rectificar cualquier error o a modificar el pedido.

A continuación, se invita al Cliente a marcar la casilla «Acepto recibir información, ofertas especiales y promociones de la Maison Francis Kurkdjian»

- **Dirección de entrega**

Se invita al Cliente a elegir la dirección de entrega:

- Por defecto (igual que la dirección de facturación)
- Puntos de recogida (en su caso)
- Añadir una dirección de entrega alternativa
- Se invita al Cliente a editar la dirección de entrega para modificarla en caso necesario.
- Las entregas se realizan de acuerdo con las Condiciones de Venta editadas por Global-e.

- Se invita al Cliente a comprobar el pedido, así como la dirección de entrega y de facturación y, en caso necesario, a rectificar cualquier error o a modificar el pedido.

- **Forma de envío**

A continuación, se invita al cliente a elegir la forma de envío (en función de lo que esté disponible en el país de envío).

- **Pago**

A continuación, se invita al Cliente a elegir la forma de pago, que solo es posible mediante tarjeta de crédito y/o una cuenta de PayPal o Apple Pay (dependiendo de lo que esté disponible en el momento de pago). No se acepta el pago con cheque o en efectivo.

El Cliente deberá leer las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones de Venta de Global-e que estarán disponibles mediante un hipervínculo y marcar la casilla «He leído y acepto las Condiciones de Uso y las Condiciones de Venta».

Marcar esta casilla implica la aceptación expresa y sin reservas por parte del Cliente de las Condiciones de Uso y de las Condiciones de Venta de Global-e.

Desde el momento en que el Cliente hace clic en el botón «Pagar y realizar pedido», el contrato de venta se considera celebrado definitivamente. Una vez confirmado el pedido, este se envía para su tramitación.

## **2.Confirmación del pedido por parte de PFK**

Tras la confirmación del pago por parte del Cliente, se le enviará un correo electrónico de confirmación del pago a la dirección de correo electrónico proporcionada a tal efecto.

A continuación, PFK enviará al cliente un correo electrónico con el resumen del pedido tan pronto como se registre.

Para esto, el Cliente acepta formalmente el uso del correo electrónico para la confirmación por parte de PFK del contenido de su pedido. Este correo electrónico, como acuse de recibo del pedido, detalla todas las condiciones esenciales del mismo, en concreto:

- la referencia del pedido;
- la fecha y la hora del pedido;
- la forma de pago;
- la identidad y los datos de contacto del Cliente;
- la naturaleza, la cantidad y el precio de los Productos adquiridos;
- las muestras elegidas;
- los gastos y formas de envío;
- el importe total del pedido (incluidos los gastos de envío);
- información relativa a la identidad de PFK y sus datos de contacto;
- los derechos y garantías del Cliente, tal y como se establecen en las Condiciones de Venta de Global-e, y las condiciones, plazos y procedimientos para el ejercicio del derecho de desistimiento, tal y como se establecen en las Condiciones de Venta de Global-e;
- la factura emitida por Global-e, prueba de la confirmación del pago.

El correo electrónico de confirmación del pedido menciona el derecho de desistimiento e incluye las Condiciones de Uso en formato PDF.

## **IV.RESPONSABILIDAD**

PFK no garantiza que el Sitio Web esté disponible de manera continua, sin interrupciones temporales, paralizaciones o errores. En concreto, PFK no incurrirá en responsabilidad por:

- interrupciones o retrasos en el Sitio Web debidos a averías técnicas, fuerza mayor, acciones de terceros o cualquier otra circunstancia ajena a su control;
- la imposibilidad para el Cliente de acceder temporalmente al Sitio Web, debido a acontecimientos ajenos a su control, como averías informáticas, interrupciones en la red telefónica, en la red de Internet o fallos en el equipo de recepción de Internet del Cliente.

PFK no incurrirá en responsabilidad por (i) la pérdida, alteración o acceso no autorizado a los datos personales del Cliente, (ii) la transmisión accidental de virus u otros elementos dañinos, resultantes del acceso a Internet o de las transmisiones por correo electrónico.

Sin limitar el alcance de las demás disposiciones de las Condiciones de Uso, PFK solo incurrirá en responsabilidad en caso de falta probada que le sea exclusivamente imputable. En cualquier caso, la responsabilidad se limitará únicamente a los daños directos.

PFK se reserva el derecho de suspender el funcionamiento del Sitio Web.

PFK no incurrirá en responsabilidad por la mala ejecución o la no ejecución total o parcial de sus obligaciones, si esto se debe al Cliente, al hecho imprevisible e insuperable de un tercero del contrato o a fuerza mayor. Estos hechos constituyen un motivo de suspensión y/o extinción de las obligaciones de PFK de cara al Cliente, sin que esto sea motivo de indemnización para este.

En caso de devolución parcial de Productos, PFK solo reembolsará el precio de los Productos devueltos y no los gastos de envío, siempre que el Cliente se haya beneficiado del servicio de entrega de los artículos retenidos y que los gastos de envío no varíen en función del volumen pedido.

## **V.CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES**

PFK utiliza todos los medios a su disposición para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos recogidos del Cliente a través del Sitio Web.

De conformidad con la ley francesa de «Informática y Libertades» de 6 de enero de 1978, el Cliente dispone de un derecho de acceso, modificación, rectificación, oposición y supresión de los datos personales que le conciernen. Podrá ejercer este derecho enviando su solicitud por correo electrónico a [dpo@franciskurkdjian.com](mailto:dpo@franciskurkdjian.com).

Toda la información relativa a la confidencialidad de los datos personales practicada por PFK está disponible en el apartado de «Política de Privacidad» del Sitio Web.

## **VI.PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **1.Titularidad de la propiedad intelectual**

La marca «Maison Francis Kurkdjian», la marca figurativa que representa el monograma «FK», todas las demás marcas y logotipos relacionados con PFK, registrados o no, que se muestran en el Sitio Web, así como el nombre de dominio «[www.franciskurkdjian.com](http://www.franciskurkdjian.com)», son propiedad exclusiva de PFK.

El Sitio Web en su conjunto, así como los elementos que lo componen (en especial, los textos, bandas sonoras, programas informáticos, animaciones, fotografías, vídeos, ilustraciones, logotipos y, de manera más general, cualquier signo distintivo, etc.) constituyen obras intelectuales protegidas por las disposiciones del Código de Propiedad Intelectual francés. El Sitio Web y sus componentes son propiedad exclusiva de PFK, que es la única parte autorizada a utilizar los derechos de propiedad intelectual y los derechos de personalidad relativos a los mismos, en especial, las marcas, modelos, derechos de autor y derechos de imagen.

The trademark "Maison Francis Kurkdjian", the figurative trademark representing the monogram "FK", all other trademarks and logos related to PFK, registered or not, displayed on the Website as well as the domain name "www.franciskurkdjian.com" are the exclusive property of PFK.

The Website as a whole, as well as the elements of which it is composed (notably texts, soundtracks, software, animations, photographs, videos, illustrations, logos, and more generally any distinctive sign, etc.) constitute intellectual works protected by the provisions of the French Intellectual Property Code. The Website and its components are the exclusive property of PFK, which is the only party entitled to use the intellectual property rights and personality rights relating thereto, in particular trademarks, models, copyright and image rights.

## **2.Sanciones**

Queda estrictamente prohibido el uso de todo o parte del Sitio Web, en especial, mediante la descarga, reproducción, transmisión, representación o difusión con fines distintos del uso personal y privado del usuario de Internet con fines no comerciales. La violación de estas disposiciones someterá a su autor a las sanciones previstas tanto por el Código de Propiedad Intelectual francés como por el Código Civil francés.

## **3.Hipervínculos**

Queda prohibida la creación de hipervínculos a cualquiera de las páginas web o elementos que componen el Sitio Web, salvo previa autorización por escrito de PFK, autorización que podrá revocarse en cualquier momento. Ninguno de los sitios con un hipervínculo al Sitio Web o a cualquiera de sus componentes está bajo el control de PKF y, por lo tanto, PFK rechaza toda responsabilidad (incluida la responsabilidad editorial) por el acceso a y el contenido de estos sitios.

## **VII.LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones de Uso y la relación contractual entre PFK y el Cliente se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Francia, a menos que la ley local sea de orden público o más favorable para el Cliente. Todas las disputas o diferencias que puedan surgir en relación con estas Condiciones de Uso o con respecto a la relación entre las Partes, se someterán en primer lugar a un mediador de consumo. De conformidad con el artículo L. 211-3 del Código de Consumo francés, también se informa al Cliente de la posibilidad de recurrir, en caso de disputa, al procedimiento de mediación a través del servicio de mediación de PFK que es el servicio de mediación en línea del CMAP (Centro de Mediación y Arbitraje de París) accesible en <http://www.cmap.fr/> o en la dirección postal CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 París (Francia). El Cliente también puede rellenar el formulario previsto a tal efecto directamente en el sitio web de CMAP [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) en la pestaña «usted es: un consumidor» y, a continuación, «rellenar el formulario en línea dedicado» y enviar su solicitud. Para que la solicitud sea admisible, esta deberá incluir la dirección postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del Cliente, así como el nombre y la dirección completos de PFK, una breve exposición de los hechos y una prueba de los pasos tomados previamente. Antes de enviar cualquier solicitud de mediación al CMAP, deberá presentarse una solicitud por escrito al servicio de atención al cliente de PFK.

Además, a nivel europeo, la Comisión Europea pone a disposición del Cliente una plataforma de resolución de litigios en línea accesible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FicIR>.

El Cliente es libre de decidir si desea recurrir o no a la mediación y cada Parte es libre de aceptar o no la solución propuesta por el mediador.

Si no se llegara a un acuerdo amistoso, cualquier litigio se someterá y resolverá definitivamente por los juzgados y tribunales de Francia.